Lo Sportello telematico unificato

Lo **Sportello telematico unificato** è uno strumento pensato per semplificare le relazioni tra le imprese, i professionisti, i cittadini e la Pubblica Amministrazione, consentendo la presentazione totalmente telematica delle istanze.

Possono accedere allo sportello tutte le **imprese** che producono beni o servizi, i **professionisti** che operano sul territorio, i **cittadini** che a diverso titolo devono presentare istanze all'amministrazione. Questi utenti ora hanno **un unico interlocutore:** lo Sportello telematico unificato.

La piattaforma garantisce i diritti dei cittadini e delle imprese declinati dal Decreto Legislativo 07/03/2005, n. 82 [1] *Codice dell'Amministrazione Digitale:* i pilastri su cui si fonda una Pubblica Amministrazione moderna, digitale e sburocratizzata. **Con lo sportello telematico unificato l'amministrazione digitale non è più soltanto una "dichiarazione di principio"**.

Casella di PEC istituzionale

Il sistema di sportello telematico [2] gestisce tutte le comunicazioni con l'ente tramite messaggi di posta elettronica certificata [3] (PEC).

Firma digitale

Il sistema di sportello telematico [2] utilizzato prevede l'apposizione della firma digitale o della firma elettronica avanzata a tutti i documenti che debbano essere sottoscritti. La firma può essere apposta utilizzando un qualsiasi strumento di firma digitale o elettronica valido ai sensi del Decreto Legislativo 07/03/2005, n. 82 [1] "*Codice dell'amministrazione digitale*", compresa la Tessera Sanitaria (TS-CNS).

Software per la lettura di documenti firmati digitalmente

Il controllo e la lettura dei documenti firmati digitalmente connessi al procedimento telematico possono avvenire utilizzando qualsiasi software che ne supporti la lettura.

Protocollazione informatica

Al messaggio di posta elettronica certificata inviato all'ente il sistema allega un file XML contenente la **segnatura del messaggio**, il quale può essere importato da qualsiasi sistema di **protocollo informatico** che risponde alle specifiche di cui alla Circolare AIPA 07/05/2001, n. 28 [4].

Informazioni sui procedimenti amministrativi

All'interno del portale sono pubblicate le informazioni per la presentazione di pratiche relative ai procedimenti gestiti dall'ente [5]. Le istruzioni sono fornite in modo schematico, usando un linguaggio semplice e chiaro. Per ogni procedimento sono elencati i relativi **moduli** e **allegati**, ai quali si può accedere direttamente dalla pagina delle istruzioni.

Modulistiche di riferimento

Utilizzando l'apposito indice [6] è possibile cercare la **modulistica** di riferimento. I moduli, redatti secondo standard *ISO9001*, sono disponibili nei formati **telematico** (compilazione via web, vera caratteristica qualificante dello sportello telematico [2]), **DOC protetto** e **PDF** in modo da impedire modifiche abusive del loro contenuto.

Conservazione sostitutiva

La gestione telematica dei procedimenti comporta l'obbligo della **conservazione sostitutiva** degli originali informatici. Questo aspetto non deve essere sottovalutato, perché alcuni documenti devono essere conservati dall'ente per numerosi anni e **la loro validità deve permanere nel tempo**. L'integrazione del sistema di sportello telematico [2] con sistemi di protocollo evoluti consente di adempiere a tutti gli obblighi connessi.

Identificazione degli immobili

Il sistema di sportello telematico [2] prevede la possibilità di inserire e verificare l'esistenza dei dati catastali e toponomastici dell'immobile oggetto della pratica. I dati sono così **integrati nativamente con il sistema informativo geografico dell'ente**.

Supporto normativo

La piattaforma è completamente integrata con un portale normativo [7] **costantemente aggiornato**, in grado di supportare gli utenti ed i tecnici nell'ente nella gestione dei procedimenti.

Source URL: https://geoportale.provincia.salerno.it/page/lo-sportello-telematico-unificato

Links:
[1] http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Astato%3Adecreto.legislativo%3A2005-03-07%3B82
[2] http://www.globogis.it/prodotti/sportello_telematico
[3] https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/cose-la-posta-elettronica-certificata-pec
[4] http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Aautorita.informatica.pubblica.amministrazione%3Acircolare%3A2001-05-07%3B28
[5] https://geoportale.provincia.salerno.it/AttivitaEconomiche/Istanze
[6] https://geoportale.provincia.salerno.it/modulistica/moduli

[7] http://www.indicenormativa.it