

## Lo Sportello telematico unificato

Lo **Sportello telematico unificato** è uno strumento pensato per semplificare le relazioni tra le imprese, i professionisti, i cittadini e la Pubblica Amministrazione, consentendo la presentazione totalmente telematica delle istanze.

Possono accedere allo sportello tutte le **imprese** che producono beni o servizi, i **professionisti** che operano sul territorio, i **cittadini** che a diverso titolo devono presentare istanze all'amministrazione. Questi utenti ora hanno **un unico interlocutore**: lo Sportello telematico unificato.

La piattaforma garantisce i diritti dei cittadini e delle imprese declinati dal [Decreto Legislativo 07/03/2005, n. 82](#) [1] *Codice dell'Amministrazione Digitale*: i pilastri su cui si fonda una Pubblica Amministrazione moderna, digitale e sburocratizzata. **Con lo sportello telematico unificato l'amministrazione digitale non è più soltanto una "dichiarazione di principio"**.

### Casella di PEC istituzionale

Il sistema di [sportello telematico](#) [2] gestisce tutte le comunicazioni con l'ente tramite messaggi di [posta elettronica certificata](#) [3] (PEC).

### Firma digitale

Il sistema di [sportello telematico](#) [2] utilizzato prevede l'apposizione della firma digitale o della firma elettronica avanzata a tutti i documenti che debbano essere sottoscritti. La firma può essere apposta utilizzando un qualsiasi strumento di firma digitale o elettronica valido ai sensi del [Decreto Legislativo 07/03/2005, n. 82](#) [1] "*Codice dell'amministrazione digitale*", compresa la Tessera Sanitaria (TS-CNS).

### Software per la lettura di documenti firmati digitalmente

Il controllo e la lettura dei documenti firmati digitalmente connessi al procedimento telematico possono avvenire utilizzando qualsiasi software che ne supporti la lettura.

### Protocollazione informatica

Al messaggio di posta elettronica certificata inviato all'ente il sistema allega un file XML contenente la **segnatura del messaggio**, il quale può essere importato da qualsiasi sistema di **protocollo informatico** che risponde alle specifiche di cui alla [Circolare AIPA 07/05/2001, n. 28](#) [4].

### Informazioni sui procedimenti amministrativi

---

All'interno del portale sono pubblicate le informazioni per la presentazione di [pratiche relative ai procedimenti gestiti dall'ente](#) [5]. Le istruzioni sono fornite in modo schematico, usando un linguaggio semplice e chiaro. Per ogni procedimento sono elencati i relativi **moduli** e **allegati**, ai quali si può accedere direttamente dalla pagina delle istruzioni.

#### Modulistiche di riferimento

Utilizzando l'apposito [indice](#) [6] è possibile cercare la **modulistica** di riferimento. I moduli, redatti secondo standard *ISO9001*, sono disponibili nei formati **telematico** (compilazione via web, vera caratteristica qualificante dello [sportello telematico](#) [2]), **DOC protetto** e **PDF** in modo da impedire modifiche abusive del loro contenuto.

#### Conservazione sostitutiva

La gestione telematica dei procedimenti comporta l'obbligo della **conservazione sostitutiva** degli originali informatici. Questo aspetto non deve essere sottovalutato, perché alcuni documenti devono essere conservati dall'ente per numerosi anni e **la loro validità deve permanere nel tempo**. L'integrazione del sistema di [sportello telematico](#) [2] con sistemi di protocollo evoluti consente di adempiere a tutti gli obblighi connessi.

#### Identificazione degli immobili

Il sistema di [sportello telematico](#) [2] prevede la possibilità di inserire e verificare l'esistenza dei dati catastali e toponomastici dell'immobile oggetto della pratica. I dati sono così **integrati nativamente con il sistema informativo geografico dell'ente**.

#### Supporto normativo

La piattaforma è completamente integrata con un [portale normativo](#) [7] **costantemente aggiornato**, in grado di supportare gli utenti ed i tecnici nell'ente nella gestione dei procedimenti.

**Source URL:** <https://geoportale.provincia.salerno.it/page/lo-sportello-telematico-unificato>

#### Links:

[1] <http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Astato%3Adecreto.legislativo%3A2005-03-07%3B82>

[2] [http://www.globogis.it/prodotti/sportello\\_telematico](http://www.globogis.it/prodotti/sportello_telematico)

[3] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/cose-la-posta-elettronica-certificata-pec>

[4] <http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Aautorita.informatica.pubblica.amministrazione%3Acircolare%3A2001-05-07%3B28>

[5] <https://geoportale.provincia.salerno.it/AttivitaEconomiche/Istanze>

[6] <https://geoportale.provincia.salerno.it/modulistica/moduli>

[7] <http://www.indicenormativa.it>