Cose devo fare se non visualizzo correttamente un file FDF?

0

In prima battuta, se non visualizzi correttamente un file FDF assicurati di aver correttamente installato sul tuo pc il software *Adobe Reader* [1] o un suo equivalente che supporti lo standard PDF dalla versione 1.3 o successive. Se i software equivalenti non funzionano prova direttamente *Adobe Reader* [1]!

Se i problemi persistono sul tuo PC potrebbero allora essere presenti impostazioni che impediscono la corretta visualizzazione dei file con questo formato. Prova a capire se il tuo problema rientra tra quelli più comuni e prova a risolverlo:

Adobe Reader non interagisce col browser

Per motivi di sicurezza, potrebbero essere disabilitate le **interazioni tra Adobe Reader e il tuo browser**.

Nella barra dei menù, clicca la voce "Modifica" e dalle opzioni comparse scegli 'Preferenze'. Nella finestra che si aprirà sarà presente, sul margine sinistro, un elenco titolato "Categorie": con un click del mouse scegli la voce "Internet". Metti la spunta, se non presente, su tutte le caselle: "Visualizza PDF nel browser", "Visualizza in modalità di lettura...", "Abilita visualizzazione Web veloce" e "Consenti scaricamento speculativo in background".

Il portale non è un host autorizzato

Per motivi di sicurezza, il portale **non è un host autorizzato**: è possibile inserirlo nell'elenco dei 'siti sicuri'. Per aggiungere manualmente questo portale è sufficiente spostare il mouse in alto, nella barra dei menu, cliccare la voce "Modifica" e dalle opzioni comparse scegliere 'Preferenze'. Nella finestra che si aprirà sarà presente, sul margine sinistro, un elenco titolato "Categorie": con un singolo click scegli la voce "Gestione affidabilità". La finestra verrà suddivisa in tre porzioni racchiuse: di quella centrale, titolata "Accesso Internet da PDF esterni al browser Web", premi il bottone "Modifica impostazioni...": ti si aprirà così un'ulteriore interfaccia. In questa nuova finestra, assicurati che l'indirizzo di questo portale sia presente nell'elenco "Siti Web" con scritto "Consenti sempre" a fianco; se così non fosse, digita "www.suap.valletrompia.it" nel campo di testo nel pannello "Specificare i siti Web da consentire o bloccare" e pigia sul bottone con la scritta "Consenti". Questa operazione dovrebbe aggiungere una riga nella lista di prima e sbloccare il collegamento **solo per questo portale**.

Potrebbe non dipendere dal tuo computer!

Ci possono essere impedimenti esterni: è possibile che particolari connessioni o accessi siano monitorati e, probabilmente, filtrati da uno strumento esterno di sicurezza, come un proxy o un firewall. È quindi necessario contattare l'amministratore di sistema (se siete all'interno di una azienda o di una connessione pubblica) o il proprio fornitore di connessione a Internet (se stiate leggendo da casa vostra o comunque da una postazione privata) e verificare con esso eventuali vincoli.

E se i problemi persistessero...

Registrati gratuitamente al sito www.globogis.it [2] e inserisci una "**richiesta di supporto tecnico**".

Sarà nostra premura contattarti per individuare e, se possibile, rimuovere le cause del problema.

Source URL:
https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/cose-devo-fare-se-non-visualizzo-correttamente-un-file-fdf

Links:
[1] https://get.adobe.com/reader/?loc=it
[2] http://www.globogis.it/