

Come faccio ad accedere ai servizi del portale?

-10

Prima di tutto ti serve un computer connesso a Internet...

Ma, se stai leggendo queste pagine, lo dovresti già avere!

...poi ti serve un browser

I più semplici da configurare sono *MS Internet Explorer* e *Google Chrome* (dalla versione 42 in poi), ma con qualche accorgimento è possibile usare tutti i browser più diffusi. Se preferisci utilizzare **Mozilla Firefox** [consulta la guida per una corretta configurazione](#) [1].

...poi ti serve una [Carta Nazionale dei Servizi](#) [2], per autenticarti

La [Carta Nazionale dei Servizi](#) [2] è la chiave per accedere in modo sicuro ai portali della Pubblica Amministrazione: devi assolutamente procurartene una!

Non dimenticare che la Tessera Sanitaria rilasciata dalla tua Regione è una CNS!

Anche le smart card e i token USB per la firma digitale distribuiti dalle Camere di Commercio solitamente sono delle CNS.

Se sei incerto se quella che hai tu sia o meno una CNS [qui puoi approfondire la questione...](#)

[3] Se non avessi nessuna carta devi [procurartene una](#) [4]!

...se la tua CNS è una smart card ti occorrerà anche un lettore

Il lettore è [un pezzo di hardware che consente al tuo computer di comunicare con la smart card](#) [5].

...se la tua CNS è un token USB ti occorrerà installare i relativi driver

In questo caso devi solo infilare il [token USB in una delle porte del tuo PC e avviare l'installazione](#) [6].

...poi devi installare un software per far "parlare" la tua CNS col portale

Il software si chiama **software CRS**. [Hai bisogno di informazioni su dove trovarlo?](#) [7]

...e, finalmente puoi accedere!

Devi solo schiacciare il bottone che appare in alto a sinistra su tutte le pagine, quello con la scritta "Accedi al portale"

Compilando il tuo profilo utente ricorda di inserire un indirizzo PEC!

Quando ti registrerai sul portale IdPC di Regione Lombardia **ti consigliamo vivamente di [inserire un indirizzo PEC](#) [8]**: in questo modo le comunicazioni con la Pubblica Amministrazione saranno ancora più sicure.

[Se non avessi un indirizzo PEC, non è difficile procurarsene uno](#) [9]!

Source URL:

<https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-faccio-ad-accedere-ai-servizi-del-portale>

Links:

- [1] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-devo-configurare-mozilla-firefox-per-accedere-al-portale>
- [2] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/cos%E2%80%99e-la-carta-nazionale-dei-servizi-cns>
- [3] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/la-mia-smart-card-o-il-mio-token-usb-e-una-cns>
- [4] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-mi-procuro-una-cns>
- [5] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-faccio-ad-utilizzare-una-smart-card-con-il-mio-computer>
- [6] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-faccio-ad-utilizzare-un-token-usb-con-il-mio-computer>
- [7] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/quale-software-devo-installare-per-accedere-al-portale>
- [8] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-faccio-ad-associare-lindirizzo-pec-al-profilo-della-cns>
- [9] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-mi-procuro-un-indirizzo-di-pec>