

## Come apporre una firma elettronica? Chi deve firmare? Quali documenti? Con quale tipo di firma?

-6

### Prima di tutto ti occorre un dispositivo di firma

Per poter generare firme digitali hai bisogno di un [dispositivo sicuro per la generazione delle firme](#) [1] (una smartcard o un token USB). Se usi una smart card hai bisogno [che al tuo computer sia collegato l'apposito lettore](#) [2]; se invece usi un token USB [devi semplicemente inserirlo in una delle porte disponibili](#) [3].

Se non hai un dispositivo di firma, [devi assolutamente procurartene uno!](#) [4]

### ...poi ti serve il software per l'apposizione delle firme digitali

Il software è in grado di interagire con il dispositivo di firma per gestirlo (ad esempio per cambiare il PIN) e per generare le firme.

**Attento: devi usare il software distribuito da chi ha emesso il certificato che userai per firmare!**

Per intenderci:

- se vuoi firmare con il certificato di firma di [InfoCert](#) [5] devi usare il software [DiKe](#) [6]
- se vuoi firmare con il certificato di firma [PosteCert](#) [7] devi usare il software [FirmaOK!gold](#) [8]
- se vuoi firmare con il certificato [Aruba PEC](#) [9] devi usare il software [ArubaSign](#) [10]
- se vuoi firmare con il certificato installato sulla tua [TS-CNS](#) [11] usare il software [File Protector](#) [12]

### ...quali documenti devo firmare?

Nelle guide alla presentazione delle istanze è indicato con chiarezza l'elenco dei documenti e degli allegati da produrre per la presentazione di ogni istanza.

### ...chi deve firmare?

Quando compili un'istanza on-line il sistema controlla che la firma apposta sui documenti sia effettivamente quella dei dichiaranti, cioè quelli che hanno compilato i quadri *"io sottoscritto"*.

In tutti i casi devi ragionare come per la tradizionale presentazione cartacea di un'istanza: **se il documento cartaceo doveva essere sottoscritto da un soggetto, lo stesso soggetto dovrà apporre la propria firma digitale alla versione digitale del documento.**

[Le](#) [13] istanze [non possono essere sottoscritte da un procuratore](#) [13]!

### ...in che formato devono essere i documenti?

[Il formato richiesto per la presentazione di moduli e allegati è il PDF/A](#) [14].

I documenti infatti non devono poter esser modificati dopo che sono stati firmati.

## **...firma digitale o firma elettronica avanzata?**

E ora devi porti la domanda fatidica:

**devo firmare con [firma digitale](#) [15] o con [firma elettronica avanzata](#) [16]?**

Ricorda che:

- il certificato normalmente presente sulla TS-CNS è un certificato di firma elettronica
- se hai un dispositivo per la firma digitale ti conviene apporre la firma digitale, nessuna Amministrazione la rifiuterà.

## **e se vuoi istruzioni più dettagliate:**

- [firmare documenti usando la TS-CNS](#) [17]
- [firmare documenti usando DiKe](#) [18]
- [firmare documenti usando File Protector](#) [19]
- [firmare documenti usando ArubaSign](#) [20]
- per tutti gli altri certificati si raccomanda di usare il software distribuito da chi li ha emessi.

## **Source URL:**

<https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-apporre-una-firma-elettronica-chi-deve-firmare-quali-documenti-con-quale-tipo-di-firma>

## **Links:**

- [1] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/cos%E2%80%99e-un-dispositivo-di-firma>
- [2] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-faccio-ad-utilizzare-una-smart-card-con-il-mio-computer>
- [3] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-faccio-ad-utilizzare-un-token-usb-con-il-mio-computer>
- [4] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-mi-procuro-un-dispositivo-di-firma>
- [5] [https://www.infocert.it/webroot/services/view/Firma\\_Digitale\\_e\\_Sicurezza](https://www.infocert.it/webroot/services/view/Firma_Digitale_e_Sicurezza)
- [6] <https://www.firma.infocert.it/installazione>
- [7] <https://postecert.poste.it/firma/>
- [8] <https://postecert.poste.it/firma/download.shtml>
- [9] <https://www.pec.it/FirmaDigitale.aspx>
- [10] <https://www.pec.it/Download.aspx>
- [11] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/cose-la-tessera-sanitaria-ts-cns>
- [12] <https://id.infocamere.it/news/come-firmare-un-file/>
- [13] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/la-documentazione-da-presentare-al-suap-puo-essere-firmata-da-un-procuratore>
- [14] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/su-quali-formati-di-documento-puo-essere-apposta-la-firma-elettronica>
- [15] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/cose-la-firma-digitale-o-firma-forte>
- [16] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/cos'e-la-firma-elettronica-avanzata-fea>
- [17] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-faccio-a-firmare-documenti-usando-la-ts-cns>
- [18] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-faccio-a-firmare-documenti-usando-dike>
- [19] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-faccio-a-firmare-documenti-usando-file-protector>
- [20] <https://geoportale.provincia.salerno.it/faq/come-faccio-a-firmare-documenti-usando-arubasign>